

Adresse de retour:

APU KUNTUR GmbH
Retouren
August-Borsig-Str. 9
78467 Konstanz
ALLEMAGNE

Mail: sale@alpaca-onlineshop.com
Tel.: +49 (0) 7531 127 30 30

Informations sur l'expéditeur - veuillez vous assurer de les compléter :

N° de commande :	
Article reçu le :	
Prénom / Nom :	
Rue / N° de la maison	
Code postal / Ville / Pays :	
Téléphone :	
Courrier électronique :	

Formulaire d'annulation / formulaire de retour

Cher fan des alpagas,

Afin que nous puissions traiter votre retour le plus rapidement possible et sans poser de questions, veuillez noter les points suivants :

- Veuillez apposer un cachet suffisant sur les retours et les envoyer à notre adresse de retour.
- Veuillez à joindre cette note de retour à votre envoi de retour.
- Veuillez ne pas envoyer les marchandises en port dû, car nous ne pouvons pas accepter les envois en port dû.

Numéro	numéro d'article	Description de l'article	Taille	Couleur	Prix	Motif du retour *

* **Motif du retour :** **01** Article trop grand **02** Article trop petit **03** Article défectueux (description)
 04 Article n'aime pas **05** description différente des produits **06** autre (description)

Veuillez saisir ici les descriptions des erreurs et/ou autres raisons :

Je souhaite : Remplacement de la livraison (Taille: _____ Couleur: _____) transfert de mon crédit

Le retour est basé sur nos conditions générales, que vous pouvez consulter à tout moment à l'adresse suivante : <https://www.alpaca-onlineshop.com/fr/content/3-conditions-generales-de-vente>. Après réception et inspection des marchandises, nous vous rembourserons la valeur de la commande ou vous livrerons un produit de remplacement.

Lieu, date

Signature:

VEUILLEZ LAISSER EN BLANC - POUR LE TRAITEMENT INTERNE

Datum Wareneingang:	<input type="checkbox"/> Ware ist in Ordnung <input type="checkbox"/> Ware ist fehlerhaft:	Bemerkung:
Bearbeitet durch:	<input type="checkbox"/> Fadenzug <input type="checkbox"/> bereits getragen <input type="checkbox"/> geknittert <input type="checkbox"/> gewaschen	
	<input type="checkbox"/> Sonstiges:	